

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
программного обеспечения
«Библиотека обучения нейросетей на малых выборках»**

ООО «МЕГАПОЛИС»

2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Описание процессов поддержания жизненного цикла.....	4
2. Информация о персонале	5

ВВЕДЕНИЕ

В данном документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Библиотека обучения нейросетей на малых выборках», разработанного в ООО «МЕГАПОЛИС».

1. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения осуществляется за счет сопровождения, включающего в себя следующие процессы:

1. Инициализация программного обеспечения. Настройка программного обеспечения осуществляется автоматически при подключении его в программе на языке Python.

2. Техническая поддержка пользователей. Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей программного обеспечения по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронной почте (isercit@gmail.com). В рамках технической поддержки программного обеспечения оказываются следующие услуги:

- помощь в установке;
- помощь в установке обновлений программного продукта;
- пояснение функциональности, помощь в эксплуатации.

3. Модернизация программного обеспечения. Программное обеспечение постоянно развивается, в нем появляются новые возможности, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс взаимодействия. В рамках модернизации осуществляется модификация программного обеспечения и выпускаются новые версии, которые предоставляются пользователю в период технической поддержки.

Сопровождение программного обеспечения необходимо для обеспечения корректного его функционирования и дальнейшего развития его функционала.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

2.1 Персонал, использующий программное обеспечение

Пользователи программного обеспечения должны обладать навыками работы с моделями искусственных нейронных сетей в языке программирования Python. Для работы с программным обеспечением необходимо изучить документ «Руководство пользователя».

2.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и модернизацию программного обеспечения, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- программирование на языке Python.